

ДОГОВОР – ПОРУЧЕНИЕ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА № _____

« ____ » _____ 201 ____ г.

г. Череповец

Общество с ограниченной ответственностью «Континент-Тур» (ООО «Континент-Тур»), в лице директора Шорниковой Елены Николаевны, действующее на основании Устава с одной стороны, именуемое далее ТУРАГЕНТСТВО и _____ паспорт: серия _____ № _____ именуемый (-ая) далее КЛИЕНТ, с другой стороны, заключили настоящий ДОГОВОР о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. КЛИЕНТ поручает, а ТУРАГЕНТСТВО обязуется по поручению и в интересах КЛИЕНТА, за его счет и за вознаграждение (вознаграждение агентства определяется как разница между стоимостью тура, указанной в счете-заявке КЛИЕНТА, и стоимостью услуг, входящих в состав тура, предоставляемых сторонними организациями, которые оплачивает ТУРАГЕНТСТВО за счет КЛИЕНТА), организовать туристскую поездку в _____

Лицом, оказывающим КЛИЕНТУ услуги по данному договору, является ТУРОПЕРАТОР _____

Полное наименование ТУРОПЕРАТОРА _____

Почтовый адрес _____

Местонахождение _____ . Серия _____ реестровый № _____

Размер финансового обеспечения _____

Номер договора страхования ответственности туроператора _____

Срок действия договора страхования _____

Название организации, предоставившей финансовое обеспечение _____

Местонахождение и адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение _____

1.2. Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено КЛИЕНТОМ и (или) иным заказчиком страховщику или гаранту по основаниям, возникшим как в течение срока действия финансового обеспечения, так и до начала срока действия финансового обеспечения

1.3. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА по письменному требованию КЛИЕНТА и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию КЛИЕНТА и (или) иного заказчика в случае отказа ТУРОПЕРАТОРА возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по Договору о реализации туристского продукта. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности ТУРОПЕРАТОРА возместить КЛИЕНТУ и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для КЛИЕНТА и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора. К существенным нарушениям ТУРОПЕРАТОРОМ Договора о реализации туристского продукта относятся: неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по Договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен КЛИЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ либо ТУРОПЕРАТОРУ и страховщику (гаранту) совместно. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает КЛИЕНТА права требовать от ТУРОПЕРАТОРА возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

1.4. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по Договору о реализации туристского продукта перед КЛИЕНТОМ и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании КЛИЕНТА и (или) иного заказчика указываются: фамилия, имя и отчество КЛИЕНТА, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком); дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности ТУРОПЕРАТОРА; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование ТУРОПЕРАТОРА, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование ТУРАГЕНТСТВО (если Договор о реализации туристского продукта заключался между КЛИЕНТОМ

Представитель ТУРАГЕНТСТВА _____

КЛИЕНТ _____

и (или) иным заказчиком и ТУРАГЕНТСТВОМ, действующим по поручению ТУРОПЕРАТОРА, но от своего имени); информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ТУРОПЕРАТОРОМ (ТУРАГЕНТСТВОМ) обязательств по Договору о реализации туристского продукта; ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения КЛИЕНТА и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту; размер денежных средств, подлежащих уплате КЛИЕНТУ и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по Договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного КЛИЕНТОМ и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе ТУРОПЕРАТОРА в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного КЛИЕНТОМ и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по Договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении ТУРОПЕРАТОРОМ указанного реального ущерба. К требованию КЛИЕНТ и (или) иной заказчик прилагают следующие документы: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов); копию Договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный КЛИЕНТОМ и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ (ТУРАГЕНТСТВОМ) обязательств по Договору о реализации туристского продукта.

К требованию КЛИЕНТА и (или) иного заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе ТУРОПЕРАТОРА в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного КЛИЕНТОМ и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) копия судебного решения о возмещении ТУРОПЕРАТОРОМ реального ущерба по иску. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные КЛИЕНТОМ и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей. Письменное требование КЛИЕНТА и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование КЛИЕНТА и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного КЛИЕНТА и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

ТУРОПЕРАТОР не позднее 30 календарных дней со дня выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или уплаты денежной суммы по банковской гарантии обязан представить в федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма документ, подтверждающий увеличение размера финансового обеспечения туроператора до размеров, предусмотренных ФЗ «Об основах туристической деятельности». В случае, если указанный документ не представлен, федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма исключает сведения о ТУРОПЕРАТОРЕ из реестра не позднее 30 календарных дней со дня, следующего за днем, когда истек срок представления ТУРОПЕРАТОРОМ указанного документа.

1.5. ТУРАГЕНТСТВО, до подписания настоящего Договора, в наглядной и доступной форме доводит до сведения Клиента следующую информацию: о стране пребывания, местных обычаях, условиях и правилах проживания в отелях, оснащенности отеля и его номеров, местонахождении, объеме предоставляемых услуг, экскурсионной программе, о факторах риска и рекомендуемых правилах поведения или совершении поездки, условиях страхования здоровья и багажа, дополнительных платах на маршруте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Туристическая поездка по тур. путевке обеспечивается на следующих условиях:

Вид тура: групповой: _____ индивидуальный _____ количество путевок _____

Сроки поездки с « _____ » _____ 201_ г. по « _____ » _____ 201_ г.

Время и место встречи, выдачи документов _____

Маршрут поездки _____

Категория гостиницы _____ название _____ номер _____

Питание _____ трансфер _____ сопровождение во время трансфера _____

Наличие: экскурсовода (гида) _____ инструктора – проводника _____ гида – переводчика _____

Медицинская страховка _____ страховка от невыезда _____ виза _____

Экскурсионная программа _____

Дополнительно оплаченные услуги _____

Название встречающей стороны _____

Представитель ТУРАГЕНТСТВА _____

КЛИЕНТ _____

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ТУРАГЕНТСТВА.

3.1. ТУРАГЕНТСТВО обязуется:

- 3.1.1. Обеспечить передачу ТУРОПЕРАТОРУ документов КЛИЕНТА для оформления въездной визы (в случае если таковая необходима) на пребывание КЛИЕНТА в стране маршрута поездки и подачу их в Посольство в надлежащем виде.
- 3.1.2. Обеспечить бронирование проездных документов на международный транспорт в страну пребывания и обратно.
- 3.1.3. Обеспечить бронирование проживания, питания, экскурсионного и иного обслуживания в соответствии со статьей 2 настоящего Договора.
- 3.1.4. Обеспечить ознакомление КЛИЕНТА с условиями страхования граждан за рубежом.
- 3.1.5. Информировать в течение 2 дней КЛИЕНТА о каких-либо изменениях условий поездки для принятия им необходимых решений, получив при этом письменное согласие КЛИЕНТА на их изменение.
- 3.1.6. ТУРАГЕНТСТВО сохраняет за собой право в особых случаях на изменение очередности предоставления услуг при условии выполнения программы пребывания и сохранения объема услуг.
- 3.1.7. Предоставить КЛИЕНТУ памятку туриста, в письменном виде довести до сведения КЛИЕНТА полную и достоверную информацию о правилах въезда в страну временного пребывания и выезда из страны временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и/или выезда из страны временного пребывания; об основных документах, необходимых для въезда в страну временного пребывания и выезда из страны временного пребывания; об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации (РФ), дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста; об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристический продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов; о национальных и религиозных особенностях страны временного пребывания; об иных особенностях путешествия, а также информировать клиента о туристском продукте или туристских услугах ТУРАГЕНТСТВА, о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны иностранных турагентств, авиакомпаний, консульских, таможенных и других подобных учреждениях, организациях, в том числе требований о наличии у туриста минимального размера иностранной валюты, необходимого для въезда в страну пребывания, а также требований консульств о минимальном сроке действия заграничного паспорта туриста для разрешения въезда в страну следования; о стране, особенностях путешествия, правилах личной безопасности, сохранности своего багажа и документов, о санитарно – эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания.
- 3.1.8. Своевременно информировать КЛИЕНТА о месте и времени сбора группы.
- 3.1.9. В случае, если КЛИЕНТ проинформировал ТУРАГЕНТСТВО о невыполнении или ненадлежащем выполнении условий, предусмотренных настоящим договором туристских услуг со стороны третьих лиц, незамедлительно передать полученную информацию ТУРОПЕРАТОРУ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.

4.1. КЛИЕНТ имеет право:

- 4.1.1. При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на: необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и правилах пребывания в этой стране, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды; свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер; обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи. *(Федеральный закон от 30.12.2008 N 309-ФЗ)*
- 4.1.2. КЛИЕНТ имеет право в письменном виде отказаться от приобретения туристских услуг (аннулировать тур) полностью или частично при условии оплаты ТУРАГЕНТСТВУ фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 4.1.3. КЛИЕНТ имеет право в случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 1.2. и 1.3. данного ДОГОВОРА, обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ финансовое обеспечение.

4.2. КЛИЕНТ обязуется:

- 4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги по туристическому обслуживанию предоставляемые ТУРАГЕНТСТВОМ по настоящему Договору.
- 4.2.2. Оплачивать въездную визу в стране пребывания, аэропортовый сбор, если такие не включены в стоимость услуг по настоящему Договору.
- 4.2.3. В срок, не менее чем за 25 дней до начала поездки, сдать ТУРАГЕНТСТВУ свой надлежаще оформленный загранпаспорт, сведения необходимые для оформления въездной визы, страхового полиса, доверенность на выезд ребенка за рубеж и иные

Представитель ТУРАГЕНТСТВА _____

КЛИЕНТ _____

документы, указанные ТУРАГЕНТСТВОМ, необходимые для оформления тура.

4.2.4. Соблюдать формальные требования, условия и ограничения, предъявляемые к туристам со стороны принимающих компаний, отелей, авиакомпаний, таможенных, пограничных и консульских учреждений; законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях и общественных местах, меры личной безопасности и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя ТУРОПЕРАТОРА в стране пребывания. Во время совершения путешествия, включая транзит КЛИЕНТ обязан: соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания; соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда; соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

4.2.5. Довести условия данного Договора до всех выезжающих по данному Договору.

4.2.6. Не позднее, чем за 2 дня до начала поездки связаться с ТУРАГЕНТСТВОМ для уточнения даты и времени выезда (вылета).

4.2.7. Незамедлительно (в течение 24 часов) в письменном виде по факсу +7(8202) 20-50-90 информировать ТУРАГЕНТСТВО о невыполнении или ненадлежащем выполнении предусмотренных настоящим договором туристских услуг со стороны третьих лиц, для передачи информации ТУРОПЕРАТОРУ.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И РАСЧЕТА СТОРОН.

5.1. За организацию туристической поездки, указанной в статье 2 настоящего Договора КЛИЕНТ выплачивает ТУРАГЕНТСТВУ сумму в рублях _____. Наличная и безналичная оплата производится по внутреннему курсу оператора на день окончательной оплаты. Количество оплаченных путевок составляет _____. Оплата задатка в размере _____ произведена _____. Окончательная оплата путёвок должна быть произведена _____ и составляет _____.

5.2. В случае неоплаты КЛИЕНТОМ стоимости услуг в установленные сроки, ТУРАГЕНТСТВО вправе снять КЛИЕНТА с поездки, уведомив об этом КЛИЕНТА.

5.3. Туристическая путевка выдается КЛИЕНТУ после полной оплаты тура, при безналичной оплате - после зачисления денег на расчетный счет ТУРАГЕНТСТВА.

5.4. Другие документы, необходимые для поездки, а именно ваучер, авиабилеты, паспорта с визами, страховка могут быть получены КЛИЕНТОМ накануне поездки или переданы сотрудниками ТУРОПЕРАТОРА в день выезда /вылета/ в месте отправления.

5.5. В исключительных случаях ТУРАГЕНТСТВО вправе в случае повышения стоимости какой-либо статьи затрат по независящим от ТУРАГЕНТСТВА причинам (непредвиденный рост транспортных тарифов, недобор минимального количества туристов, резкое повышение курсов национальных валют, введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов), предложить КЛИЕНТУ обоснованное повышение стоимости при сохранении условий обслуживания.

5.6. В случае невозможности немедленного подтверждения ТУРАГЕНТСТВОМ заказанных КЛИЕНТОМ туристских услуг взимается предоплата в размере 50% стоимости тура. При этом ТУРАГЕНТСТВО обязуется подтвердить возможность предоставления данных услуг в течение 7 дней со дня заказа. При подтверждении невозможности выполнения заказа ТУРАГЕНТСТВО обязуется вернуть оплаченные КЛИЕНТОМ денежные средства.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в том числе Законом « Об основах туристской деятельности в Российской Федерации » и Законом РФ «О защите прав потребителей».

6.2. В случае аннуляции тура со стороны ТУРОПЕРАТОРА или ТУРАГЕНТСТВА, КЛИЕНТ должен быть проинформирован ТУРАГЕНТСТВОМ в письменном виде не позднее, чем за 2 дня до начала тура. КЛИЕНТУ предлагается ТУРАГЕНТСТВОМ равноценная замена тура.

6.3. В случае непредоставления услуг или нарушения условий размещения, питания, экскурсионного и транспортного обслуживания в стране пребывания ТУРОПЕРАТОР возмещает КЛИЕНТУ все понесённые убытки. Категория отеля устанавливается официальными органами страны места расположения отеля. Отель отвечает исключительно требованиям страны (места) нахождения отеля. Сроки тура исчисляются в днях, независимо от времени вылета из РФ и прилёта в РФ. Началом тура является момент регистрации билетов на самолет.

6.4. В случае если ТУРАГЕНТСТВО по заявке КЛИЕНТА внесло в состав туристского продукта изменения, в результате которых произошло изменение стоимости туристского продукта и/или туристских услуг в сторону увеличения, КЛИЕНТ оплачивает ТУРАГЕНТСТВУ образовавшуюся разницу в стоимости. Если изменения привели к уменьшению стоимости, то ТУРАГЕНТСТВО возвращает КЛИЕНТУ образовавшуюся разницу в стоимости.

6.5. ТУРОПЕРАТОР принимает предложения и документально обоснованные претензии не позднее 20 дней с момента окончания действия ДОГОВОРА. В течение 10 дней после получения претензии ТУРОПЕРАТОР даёт КЛИЕНТУ ответ. В случае обоснованности принимаются конкретные меры. В случае если претензия КЛИЕНТА носит материальный характер, то к претензии прилагаются подтверждающие документы.

6.6. ТУРАГЕНТСТВО не несет ответственности перед КЛИЕНТОМ:

6.6.1. За несостоявшуюся поездку или не предоставленную услугу по вине КЛИЕНТА, за опоздание КЛИЕНТА на какое-либо транспортное средство.

6.6.2. За отказ Посольства или Консульства в выдаче въездных виз, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление ТУРАГЕНТСТВОМ взятых на себя обязательств не по его вине.

Представитель ТУРАГЕНТСТВА _____ КЛИЕНТ _____

В этом случае ТУРАГЕНТСТВО осуществляет возврат КЛИЕНТУ стоимости оплаченных услуг, за вычетом фактически произведенных ТУРАГЕНТСТВОМ затрат.

6.6.3. За правильность оформления паспортов РФ, загранпаспортов, свидетельств о рождении, нотариальных доверенностей, предъявляемых КЛИЕНТОМ.

6.6.4. За потерю и повреждение багажа. За сохранность личного багажа, ценностей, документов и денежных единиц клиентов в течение всего периода поездки.

6.6.5. За действия таможенных и иммиграционных Российских и Зарубежных служб, Российского и Зарубежного пограничного контроля.

6.6.6. За отмену или изменение времени отправления авиарейсов и связанные с этим изменения объема и сроков туристических услуг. В этих случаях ответственность перед КЛИЕНТОМ несут авиационные перевозчики в соответствии с российскими и международными правилами. Стоимость авиабилетов на чартерные рейсы возврату не подлежит.

6.6.7. За несостоявшуюся поездку по причине задолженности КЛИЕНТА по обязательствам перед физическими и юридическими лицами либо государством (в соответствии с пунктом 5 ст. 15 ФЗ от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ»).

6.6.8. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.7. ТУРАГЕНТСТВО не возмещает денежные затраты КЛИЕНТА за оплаченный им туристский продукт и/или туристские услуги, если КЛИЕНТ по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью услуг.

ТУРАГЕНТСТВО также не возмещает КЛИЕНТУ расходы, выходящие за рамки данного Договора.

7. ФОРС-МАЖОР.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера (землетрясение, наводнение, тайфун, ураган, снежный занос, военные действия, массовые заболевания, забастовки, запрет торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций, ограничение перевозок), которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8. СТРАХОВАНИЕ.

8.1. Все туристы, выезжающие по данному Договору, подлежат обязательному медицинскому страхованию.

8.2. Материальную ответственность по каждому страховому случаю несет только страховая компания.

8.3. В дополнении к комплексу услуг КЛИЕНТ может застраховать свои расходы, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Об условиях и порядке такого страхования ТУРАГЕНТСТВО информирует КЛИЕНТА при заключении настоящего договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента возвращения КЛИЕНТА из поездки.

9.2. Все споры, не разрешенные по обоюдной договоренности, подлежат рассмотрению в судах Российской Федерации.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.4. В случае если ТУРАГЕНТСТВО по каким-либо причинам в соответствии с условиями данного договора не может предоставить КЛИЕНТУ заказанный туристский продукт и/или туристские услуги, ТУРАГЕНТСТВО имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, полностью возместив КЛИЕНТУ все убытки в рамках данного договора.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН.

ТУРАГЕНТСТВО: ООО «Континент-Тур»

162614; г. Череповец, Вологодская обл.

ул. М. Горького 61, т/ф. (8202) 20-50-90, т. 64-05-95

Р/с 40702810571000001432 в Филиале Вологодский

ОАО Банк ВТБ г. Вологда

ИНН 3528104814, БИК 041909722

К/с 30101810000000000722, КПП 352801001

ОГРН 1053500308400, ОКПО 77593909, ОКВЕД 63.30

Пн- чт: 10.00 - 19.00, Пт: 10.00- 18.00, Сб: 11.00- 15.00

Совместно с заказчиком следуют: Ф.И.О., паспортные данные:

КЛИЕНТ:

ФИО: _____

АДРЕС _____

Тел. _____

Тел. Раб. _____

e-mail: _____

Ответственное лицо тур. организации:

Клиент:

М. П.

Приложение № 1 к договору № _____

«_____» _____ 201_ г.

Я, _____

1. Ознакомлен с условиями поездки, условиями аннуляции тура и с условиями тарифа, по которому забронирован данный тур.
2. Получил инструктаж по профилактике особо опасных инфекций, ознакомлен с информацией об эпидемиологической обстановке в стране выезда.
3. Согласно «Закону о персональных данных», даю своё согласие ТУРАГЕНТСТВУ по обработке персональных данных и передаче их третьим лицам для бронирования тура, оформления документов для выдачи въездных виз и других действий, необходимых для совершения КЛИЕНТОМ поездки по данному договору, а также впоследствии для продвижения ТУРАГЕНТСТВОМ своих турпродуктов.
4. Мне сообщены все условия страхования за рубежом. Я даю согласие на заключение договора медицинского страхования.
5. Мне выданы все необходимые памятки и информация по экскурсиям, особенностям пребывания в стране выезда.
6. Мне известна информация о минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в страну пребывания.
7. Мне известно о возможности «страхования от невыезда» и известны условия данного вида страхования.

ТУРАГЕНТСТВО: ООО «Континент-Тур»

162614 г. Череповец, Вологодской обл., ул. М. Горького 61, т/ф.(8202) 20-50-90, т. 64-05-95

e-mail: sale@kontinent-tour.ru

Р/с 40702810571000001432 в Филиале Вологодский ОАО Банк ВТБ г. Вологда

ИНН 3528104814, БИК 041909722, К/с 3010181000000000722, КПП 352801001

ОГРН 1053500308400, ОКПО 77593909, ОКВЕД 63.30

Часы работы: пн. – чт. – 10.00 – 19.00, Пт. – 10.00 – 18.00, сб. – 11.00 – 15.00

ПОДПИСИ:

Ответственное лицо тур. организации:

Клиент:

М. П.